



PRIVACYVERKLARING

Verwerker

All Care 4 All, gevestigd aan het Raadhuisplein 4, 5161 CG, Sprang Capelle is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring.

Redenen voor gegevensverzameling

- Als u gebruik maakt van onze diensten is het noodzakelijk dat wij een cliëntendossier van u aanleggen. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw cliëntendossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken, behandeling of begeleiding. Ook worden in uw cliëntendossier gegevens opgenomen die voor de behandeling of begeleiding noodzakelijk zijn en die wij, na uw expliciete toestemming, hebben opgevraagd bij een andere zorgverlener zoals bijvoorbeeld bij uw huisarts.
- Als u zelf persoonlijk tijdens een bespreking, telefonisch, via e-mail of het contactformulier op onze website gegevens heeft verstrekt zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt om vragen te beantwoorden en/of in het kader van de dienstverlening.

Wat voor gegevens verwerken we?

All Care 4 All verwerkt uw persoonsgegevens als u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. In onderstaand overzicht vindt u de persoonsgegevens die wij (indien aan de orde) verwerken:

- Aanmeldformulier inclusief toestemming voor aanmelding
- Toestemmingsformulier informatiedeling
- De hulpvraag
- NAW gegevens
- BSN
- Rapportage van contactmomenten
- Begeleidingsplan
- Evaluatieverslagen
- Beschikkingen/declaraties/facturen



- Betaal- en factureringsinformatie, zoals bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld door een aanmelding op onze website aan te maken, in correspondentie of telefonisch

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

All Care 4 All verwerkt afhankelijk van de diensten die u afneemt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Burgerservicenummer (BSN)
- Relevante medische informatie
- Polisnummer zorgverzekeraar

Voor welke doeleinden worden persoonsgegevens verwerkt?

- Voor het opstellen van een behandelplan
- Voor het aanleggen van een cliëntendossier
- Voor het uitvoeren van de dienstverlening
- Voor het opnemen van contact (schriftelijk, telefonisch en/of via e-mail) om vragen te beantwoorden
- Voor het opstellen van een factuur

Delen van persoonsgegevens met derden

Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt en uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben afgesloten of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor een vergelijkbaar niveau van beveiliging van uw gegevens.



Bezoekgegevens en klikgedrag

Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, het tijdstip van opvraging en de gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van het bezoek- en klikgedrag op de website. Tevens gebruiken we deze statistische analyses om de werking van onze website te optimaliseren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden op welke wijze bezoekers onze website hebben gevonden en naar welke pagina's en onderwerpen hun voorkeur uitgaat. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het IP-adres van uw computer, overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

Facebook, Twitter en LinkedIn (social media)

Indien op de website knoppen actief zijn om pagina's te kunnen promoten of te delen op sociale netwerken zoals Facebook dan worden deze knoppen gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door Facebook, Twitter en LinkedIn zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie. Leest u de privacyverklaring van Facebook, Twitter en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken. Dit geldt ook voor andere social media kanalen.

Hoe beschermen wij uw uw persoonsgegevens?

All Care 4 All gaat zorgvuldig met uw persoonlijke en medische gegevens om en neemt passende maatregelen zodat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens. Uw begeleider of behandelaar heeft toegang tot de gegevens in uw dossier en heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).



Recht van inzage, rectificatie of vernietiging

U heeft het recht uw dossier in te zien en om rectificatie of vernietiging van uw dossier te vragen.

Bewaartermijn

Uw gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.

Aanpassingen van deze privacyverklaring

We behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring periodiek aan te passen of te herzien. Wezenlijke veranderingen worden onmiddellijk van kracht op het moment dat de herziene privacyverklaring wordt gepubliceerd. De nieuwste versie wordt weergegeven in de sectie 'Voor het laatst gewijzigd'. Als u na de kennisgeving van dit soort wijzigingen van onze diensten gebruik blijft maken, betekent dit dat u deze wijzigingen in de privacyverklaring heeft gelezen en dat u akkoord gaat.

Hoe u contact met ons kunt opnemen

Bent u van mening dat uw persoonsgegevens zijn verwerkt op een manier die in strijd is met de privacywet, dan kunt u een klacht bij ons indienen door een e-mail te sturen naar info@allcare4all.nl of een brief te sturen naar ons kantooradres: All Care 4 All t.a.v. de directie, Raadhuisplein 4, 5161 CG, Sprang Capelle.

Komt u er met ons niet uit dan kunt u een privacyklacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

All Care 4 All

Voor het laatst gewijzigd: 20 januari 2023